



Herrn  
Christoph Ihling  
Vorsitzender der CDU-Stadtratsfraktion

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Datei, unsere Nachricht vom

Datum  
04.03.2021

**Beantwortung der Anfrage der CDU-Stadtratsfraktion - Erreichbarkeit Stadtverwaltung (AF-0153/2021)**

Sehr geehrter Herr Ihling,

ich beantworte Ihre Anfrage wie folgt:

zu 1. Bis 5.

Die Fragestellungen fallen im Rahmen der Organisationshoheit in die Organzuständigkeit der Oberbürgermeisterin. Aus formalrechtlichen Gründen kann eine detaillierte Beantwortung in der vorgelegten Form daher zu meinem ausdrücklichen Bedauern nicht erfolgen.

Ich kann Ihnen jedoch versichern, dass Probleme in der Erreichbarkeit der Verwaltung der Behördenleitung durchaus bekannt und als prioritäre Aufgabe bewusst sind.

Es wurden in den vergangenen Monaten und Wochen der Pandemie eine Reihe von organisatorischen, personellen und auch sukzessiven technischen Maßnahmen ergriffen um die Erreichbarkeit sicherzustellen und zu optimieren. Darüber hinaus wurden die Führungskräfte erneut hinsichtlich der Sicherung der angeordneten Maßnahmen sensibilisiert um die optimierte Umsetzung der festgelegten Maßnahmen zu gewährleisten.

Die Stadtverwaltung ist sich bewusst, dass ihre Erreichbarkeit für die Bürgerinnen und Bürger Basis ihrer Existenzberechtigung ist.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Katja Wolf

**Stadtverwaltung, Markt 1, 99817 Eisenach**

**Sprechzeiten:**

Mo 9:00 – 12:00 Uhr  
Di 9:00 – 12:00 Uhr | 14:00 – 15:30 Uhr  
Mi geschlossen  
Do 9:00 – 12:00 Uhr | 14:00 – 18:00 Uhr  
Fr 9:00 – 12:00 Uhr

**Bürgerbüro Eisenach, Markt 22, 99817 Eisenach**  
buergerbuero@eisenach.de

**Sprechzeiten:**

Mo 8:00 – 16:00 Uhr  
Di 8:00 – 18:00 Uhr  
Mi 8:00 – 13:00 Uhr  
Do 7:00 – 18:00 Uhr  
Fr 8:00 – 16:00 Uhr  
Sa 9:00 – 12:00 Uhr

**Telefonzentrale: 03691 - 670-800**  
www.eisenach.de | info@eisenach.de

**Bankverbindung:**

Wartburg-Sparkasse  
IBAN: DE57 8405 5050 0000 0020 03  
SWIFT-BIC: HELADEF1WAK

Gläubiger ID: DE7503300000076704

Oberbürgermeisterin