



STADTBIBLIOTHEK
EISENACH



ERLESENE
BIBLIOTHEK

DAS QUALITÄTSSIEGEL DER
THÜRINGER ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN

Evaluierung der Ziele/Handlungsempfehlungen aus der Bibliothekskonzeption der Stadtbibliothek

Eisenach

Erste Fortschreibung 2016 - 2021

Stadtbibliothek Eisenach
Georgenstr. 45 – 47
99817 Eisenach
Tel. 03691 – 670 678
Email: bibliothek@eisenach.de
Internet: www.eisenach.de/bibliothek

1. Vorbemerkung:

Die Evaluierung der Ziele und Handlungsempfehlungen aus der Bibliothekskonzeption / Erste Fortschreibung 2016 – 2021 war aufgrund der Corona-Pandemie erst jetzt möglich. Auch die Frist für eine Rezertifizierung der Stadtbibliothek Eisenach für das Qualitätssiegel Erlesene Bibliothek wurde seitens des Freistaates Thüringen verschoben und ist nun erst 2024 fällig. Dennoch wirkt sich die Corona-Pandemie aufgrund der Kontakt- und Zutrittsbeschränkungen auf das Resümee der Bibliothek aus.

Per 31.12.2022 lebten laut Statistischem Landesamt Thüringen in Eisenach 42.408 Einwohner. Das sind etwa 500 mehr als Ende 2014 (Grundlage für die Bibliothekskonzeption Fortschreibung 2016 - 2021). Von den Ende 2022 in Eisenach gemeldeten Personen waren 5.065 Ausländer. Das entspricht einem Einwohneranteil von 11,9 %. Das bedeutet einen Zuwachs um 8 % seit dem letzten Berichtszeitraum (Ende 2014).

Die Nutzerstatistik zum 31.12.2022 ist noch geprägt von den Corona-Pandemiejahren seit 2022. Durch die Kontakt- und Zutrittsbeschränkungen gab es in diesen Jahren einen starken Besucherrückgang (Tiefststand 2021 mit 1.312 aktiven Nutzern). Schrittweise steigen seit 2022 die Nutzerzahlen wieder.



Bevölkerung 31.12.2022

(Quelle:

<https://statistik.thueringen.de/datenbank/portrait.asp?TabelleID=GE000103&auswahl=gem&nr=63105&Aevas2=Aevas2&SZDT=>)

aktive Nutzer 2022

Bevölkerung 31.12.2022

	Bevölkerung 31.12.2022		aktive Nutzer 2022		
	Zahl	Anteil	Zahl	Anteil an Nutzern	Anteil an Bevölkerung
< 6	2.115	5,0 %	---	---	---
6 - 14	3.328	7,8 %	653	37,63 %	19,6 %
15 - 17	1.133	2,7 %	104	6,0 %	9,2 %
18 - 29	4.521	10,6 %	138	7,9 %	3,0%
30 - 64	19.964	47,1 %	596	34,3 %	3,0 %
65 - 74	5.263	12,4 %	127	7,3 %	2,4 %
>75	6.084	14,3 %	119	6,8 %	1,9 %
42.408			1.737 inkl. juristischen Personen		

Das Nutzerverhalten hat sich während der Corona-Pandemie verändert. Viele Menschen haben ihren Fokus in verschiedenen Lebensbereichen weg von sozialen Kontakten hin zu Internetnutzungen gelegt. Dies spüren auch die Bibliotheken. Insofern sind die Zahlen aus den vergangenen 3 Jahren nicht grundsätzlich aussagekräftig in Bezug auf Nutzerzahlen, Entleihungen und Besuchen. Gleichzeitig stieg aber die Nutzung der Onleihe.

Mit attraktiven Angeboten und Serviceleistungen wird sich zeigen, wie sich Bibliotheken wieder stärker in der Lebenswelt der Bevölkerung verankern.



2. Evaluierung einzelner Maßnahmen und Handlungsempfehlungen

Rubrik	<u>Handlungsempfehlung aus 2016</u>	<u>Maßnahmen bis 2023</u>	<u>erledigt/nicht erledigt</u>
	-	-	-
Bau/Gebäude	Malermäßige Instandsetzung innen und außen	Alle Bibliotheksbereiche innen wurden gemalert.	erledigt
	Grundreinigung Lüftungsrohre, Deckenbalken Kemenate, Außennischen Fensterfronten	----	nicht erledigt
	Reparatur Glasdach (undicht)	----	nicht erledigt
Mobiliar	Anschaffung/Ergänzung Mobiliar – Anpassung an neue Medienarten	Nach Bedarf wurden neue Regale, Präsentationsmöbel, Vitrinen beschafft.	erledigt
IT	Ausrüstung aller PC-Plätze mit leistungsfähigen Rechnern und Flachbildschirmen	Alle nötigen stationären Arbeits- und Rechercheplätze wurden mit neuen Rechnern ausgestattet, überall sind größere Flachbildschirme installiert, die Mitarbeiter haben Dockingstationen und Laptops zum Arbeiten sowie auf Wunsch auch 2 Bildschirme erhalten.	erledigt
	Anschaffung Controllingsoftware BIB-Control	Software wurde angeschafft und wird genutzt.	erledigt



	Einrichtung Email-Benachrichtigungsfunktion aus Bibliotheksprogramm zur Benachrichtigung von Bibliotheksnutzern (bei Vorbestellungen, Fernleihen und sonstigen Informationen)	---	nicht erledigt
	Umstellung auf RFID-Technologie – Mediensicherung und -verbuchung, Einrichtung eines Selbstverbuchungsplatzes	---	nicht erledigt
	Schaffung öffentlicher Kopiermöglichkeit	Internetarbeitsplätze mit Drucker/Kopierer wurde eingerichtet, Kopierer gegen Entgelt ist aufgestellt.	erledigt
Medienangebot	Der Medienbestand sollte 2 ME pro Einwohner umfassen, also ca. 85.000 Medien:	Das Medienangebot der Stadtbibliothek konnte zwar leicht erweitert werden und wird durch regelmäßige Aussonderungen und Neuanschaffungen aktuell gehalten. Allerdings konnte aufgrund der nicht im nötigen Maß bereitgestellten finanziellen Mittel der Bestand nicht auf die geforderte Bestandsgröße erweitert werden. Bestand per 31.12.2022: 61.984 Medien (2015 waren es 61.244 Medien)	nicht erledigt
	Schaffung von Streaming-Angeboten für Bibliotheksbenutzer		nicht erledigt
	Berücksichtigung technischer Entwicklung und veränderter Mediengewohnheiten bei Medienbestandspolitik	Musik- und Videokassetten wurden abgeschafft, Tonie-Figuren wurden neu ins Sortiment aufgenommen; 2022 startete die Ausleihe von Dingen im Rahmen	erledigt



		<p>der Bibliothek der Dinge. Im Herbst 2023 konnte mit Unterstützung des Verbandes der Ingenieure (VDI, Thüringen) eine Technothek aufgebaut werden. Zur Ausleihe für Menschen mit Sehbeeinträchtigung gibt es seit 2017, finanziert durch Sponsoring, sogenannte DAISY-Player. Zur Vor-Ort-Nutzung und für Veranstaltungen wurden 2 Großbildschirme, Spielekonsolen, Tablets (Klassensatz, allerdings bereits nach 5 – 6 Jahren veraltet), VR-Brillen und diverse Lernroboter angeschafft.</p>	
Personal	Förderung des Ehrenamtes	Zur Betreuung des Leseclubs konnten nach Ausscheiden einiger Mitwirkender neue Ehrenamtliche über die Freiwilligenagentur gefunden werden; diese unterstützen auch Projekte in der Stadtbibliothek; weiterer Bedarf besteht	teilweise erledigt
	Aufstockung Stellenpotenzials	2016 waren 7,24 Stellen besetzt, 2019 6,62 Stellen, 2020 7,37 Stellen, aktuell (per 1.1.2024) sind 7,63 Stellen besetzt; ein kw-Vermerk für 0,23 Stellen steht im Stellenplan und wird beim nächsten Ausscheiden einer Mitarbeiterin zu einer weiteren Verringerung der Stellenkapazität führen.	



Finanzen	Einstellung eines ausreichend großen Medienetats in den Haushalt der Stadt Eisenach für Neuerwerb - mindestens jährlich 86.400,00 € (2,- € je Einwohner mindestens).	2015 - 47.257 € 2016 - 43.913 € 2017- 63.161 € 2018 - 73.067 € 2019 - 67.518 € 2020 - 72.507 € 2021 - 50.212 € 2022 - 62.720 €	nicht erreicht
Sonstiges	Einführung eines Beschwerdemanagements	Es wurden Feedbackbögen erstellt und ein Briefkasten für die Besucher installiert, eingehende Hinweise werden regelmäßig geprüft.	erledigt
	Integration des Bildungsmedienzentrums in die Stadtbibliothek Eisenach.	Eine Übernahme des Bildungsmedienzentrums durch die Stadtbibliothek, verbunden mit einer Erneuerung und gesteigerter Attraktivität des Angebotes für die Schulen, kam nicht zustande.	nicht erreicht
Veranstaltungen	Regelmäßige Veranstaltungsangebote insbesondere als Bildungsangebote im Rahmen von Lernen am anderen Ort – für Kindereinrichtungen und Schulen, aber auch andere Bildungsinstitutionen.	Die Veranstaltungstätigkeit der Bibliothek war aus bereits erwähnten Gründen rückläufig, hat aber 2022 fast wieder den Stand von 2018 erreicht. Die vorhandenen Personalkapazitäten, die im Vergleich zu anderen Bibliotheken (beispielsweise Gotha mit 14 Mitarbeiterinnen im Vergleich zu 8 in Eisenach) gering sind, setzen der Veranstaltungstätigkeit allerdings Grenzen. Zwar werden auch ehrenamtliche Kräfte eingebunden, allerdings ist die Nachfrage nach ehrenamtlicher Betätigung in diesem Bereich aktuell sehr gering.	erledigt



		<p>Kindertagesstätten und Schulen werden regelmäßig auf die Bibliotheksangebote hingewiesen bzw. zu besonderen Veranstaltungsaktionen eingeladen.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jahr</th> <th>Veranstaltungen</th> <th>Medienkisten gepackt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>108</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>126</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>203</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>187</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>51</td> <td>14 (Corona)</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>65</td> <td>7 (Corona)</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>177</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>	Jahr	Veranstaltungen	Medienkisten gepackt	2016	108	36	2017	126	18	2018	203	17	2019	187	16	2020	51	14 (Corona)	2021	65	7 (Corona)	2022	177	11	
Jahr	Veranstaltungen	Medienkisten gepackt																									
2016	108	36																									
2017	126	18																									
2018	203	17																									
2019	187	16																									
2020	51	14 (Corona)																									
2021	65	7 (Corona)																									
2022	177	11																									
Frühkindliche Leseförderung	Angebot entwickeln für Krabbelgruppe - Fingerspiele, Bücher vorstellen, Sprachförderung	---	nicht erreicht (mangels Ehrenamtlicher)																								
	Ausgabe von Gutscheinen für Jahreskarte für junge Eltern im Rahmen von Lesestart	Im Aktions-Zeitraum des Projektes Lesestart 2020 - 2022 wurden die Lesestartsets samt Jahresgutschein für ein Elternteil für die Stadtbibliothek Eisenach ausgegeben an alle interessierten Eltern mit Kindern zwischen 3 und 6 Jahren.	erreicht																								

DIE WARTBURGSTADT

www.eisenach.de

EISENACH



	Bilderbuch-Show - Veranstaltungsangebote für alle Kitas (1x/Jahr pro Kita)	2015 6 Kindertagesstätten 15 Veranstaltungen 2016 13 Kindertagesstätten 23 Veranstaltungen 2017 19 Kindereinrichtungen 45 Veranstaltungen 2018 16 Kindereinrichtungen 31 Veranstaltungen 2019 12 Kindereinrichtungen 25 Veranstaltungen 2020 7 Kindereinrichtungen 7 Veranstaltungen 2021 4 Kindereinrichtungen 4 Veranstaltungen 2022 15 Kindereinrichtungen 24 Veranstaltungen	erreicht
	Abschluss von Kooperationsvereinbarungen mit Kitas und nutzungsgebührenfreie Anmeldung (jedes Jahr plus mindestens 1 Kita)	2017 - Diakonia Evangelischer Betreuungs- und Hilfsverein e.V. mit 5 Kindertagesstätten 2018 - DiakoKinder- und Jugendhilfe gGmbH - Evangelische Kindertagesstätte "Senfkorn" 2022 - AWO-Kindertagesstätte Haus Sonnenschein	erreicht

DIE WARTBURGSTADT

www.eisenach.de

EISENACH



Leseförderung in der Grundschule / Schüler Klasse 1 - 4	Ausgabe von Nuterausweisen bei Zweitklässler- Einführungen an alle Grundschulen jährlich	2015 - 9 Veranstaltungen 2016 - 17 Veranstaltungen 2017 - 20 Veranstaltungen 2018 - 19 Veranstaltungen 2019 - 14 Veranstaltungen 2020 - 1 Veranstaltung (Corona) 2021 - 9 Veranstaltungen (Corona) 2022 - 16 Veranstaltungen	erreicht
	alle 3. und 4. Klassen kommen 1 x in 2 Jahren zu thematischen Veranstaltungen	2015 - 9 Veranstaltungen 2016 - 8 Veranstaltungen 2017 - 19 Veranstaltungen 2018 - 13 Veranstaltungen 2019 - 14 Veranstaltungen 2020 - 5 Veranstaltungen (Corona) 2021 - 6 Veranstaltungen (Corona) 2022 - 12 Veranstaltungen	erreicht
	alle 4. Klassen nehmen am Grundschullesewettbewerb teil	2015 - 8 Schulen 2016 - 7 Schulen 2017 - 6 Schulen 2018 - 6 Schulen 2019 - 6 Schulen 2020 - 5 Schulen (Corona) 2021 - 3 Schulen (Corona) 2022 - 6 Schulen 2023 - 5 Schulen Die Waldorfschule beteiligt sich zumeist bewusst nicht.	erreicht



	Abschluss von Kooperationsvereinbarungen mit Schulen und nutzungsgebührenfreie Anmeldung.	Es bestehen mit allen Grund- und Regelschulen Kooperationsvereinbarungen.	erreicht
	Fortführung Leseclub im NBZ	Der Leseclub besteht weiterhin, Betreuung erfolgt durch Ehrenamtliche, inhaltliche Betreuung/Beratung durch Stadtbibliothek.	erreicht
Förderung der Medien- und Recherchekompetenz / Regelschüler Klasse 5 - 8	jährlich besuchen 50% der 5./6. bzw. 7./8. Klassen mindestens 1x die Bibliothek zu einer thematischen Veranstaltung	2015 - 35 Veranstaltungen 2016 - 25 Veranstaltungen 2017 - 24 Veranstaltungen 2018 - 22 Veranstaltungen 2019 - 23 Veranstaltungen 2020 - 5 Veranstaltungen (Corona) 2021 - 10 Veranstaltungen (Corona) 2022 - 15 Veranstaltungen	erreicht
	Mindestens 1 x jährlich findet eine Lesenacht in der Stadtbibliothek statt.	---	nicht erreicht (mangels Personalkapazität)
	Alle Schulen beteiligen sich am Vorlesewettbewerb für Klassenstufe 6.	Alle Schulen haben sich beteiligt, außer Waldorfschule (zumeist), die eine Teilnahme aus konzeptionellen Gründen ablehnt.	erreicht



Förderung der Medien- und Informationskompetenz / Jugendliche Klasse 9 - 12	75% der 9./10. Klassen kommen 1 x jährlich zu einer Einführung Seminarfach/Projektarbeit	2015 - 3 Veranstaltungen 2016 - 5 Veranstaltungen 2017 - 10 Veranstaltungen 2018 - 3 Veranstaltungen 2019 - 11 Veranstaltungen 2020 - 4 Veranstaltungen (Corona) 2021 - 7 Veranstaltungen (Corona) 2022 - 9 Veranstaltungen	
	Abschluss von Kooperationsverträgen mit allen Gymnasien bis zum Ende des Berichtszeitraums.	Seit 2017 bestehen mit allen drei Gymnasien Kooperationsvereinbarungen.	erreicht
Schaffung von Chancengleichheit	Jährliche Bestands- und Nutzungskontrolle und Erreichen der Vorgaben: 25% Absenzquote und Aktualisierungsquote 5% pro Jahr.	Aktualität des Medienbestandes per 31.12.2022: 56,37 % des Bestandes ist nicht älter als 5 Jahre, Aktualisierungsquote jährlich erreicht, Absenzquote erreicht	erreicht
Bewältigung von Informationsflut und Alltagsproblemen / Aktive Senioren	jährlich 15 Neuanmeldungen ü 60	---	statistisch nicht erfasst worden
	jährlich mindestens 4 Veranstaltungen für Senioren	2015 - keine 2016 - 4 Veranstaltungen 2017 - 6 Veranstaltungen 2018 - 15 Veranstaltungen 2019 - 21 Veranstaltungen 2020 - 4 Veranstaltungen 2021 - 4 Veranstaltungen 2022 - 41 Veranstaltungen (inklusive Onleihe-Sprechstunde)	erreicht

DIE WARTBURGSTADT

www.eisenach.de

EISENACH



	3-4 x pro Jahr Lesetipp in Mieterjournal SWG	Lesetipps wurden veröffentlicht im Mieterjournal zunächst, später vorwiegend auf Social Media und im Seniorenratgeber 2022 – 2023.	teilweise erreicht
Berücksichtigung spezieller Nutzerbedürfnisse und Themeninteressen - insbesondere von Berufstätigen, Auspendlern, Singles mit geringem Freizeitanteil	Steigerung Nutzeranteil zwischen 30 und 64 um 100 auf 7% Bevölkerungsanteil.	Nutzerzahlen waren während Corona-Pandemie durch Zutrittsbeschränkungen rückläufig, seit 2022 wieder Anstieg der Nutzerzahlen.	nicht erreicht
	monatliche Radiosendung im Wartburg-Radio	vierteljährlich (aus Personalkapazitätsgründen) mit mehrfachen Wiederholungen	erreicht
	Steigerung Onleihe-Nutzung um 5% jährlich	zwischen 2016 und 2022 Steigerung der Onleihe um 64 % (pro Jahr mehr als 10% Steigerung)	erreicht
	monatliche Lesetipps via Intranet	Newsletter eingeführt via Intranet monatlich	erreicht



3. Evaluierung der Finanzen und der Wertschöpfung

2022 lagen die Gesamtausgaben bei 717.901 EURO. Der Medienetat betrug 62.720 EURO, also 8,7 % des Gesamtetats. Der Mehrwert, den die Stadtbibliothek in diesem Jahr erarbeitet hat, betrug dagegen 2,57 Mio. EURO. Jeder veranschlagte EURO war also das 3,6fache wert (der Nutzungsrückgang durch Corona muss hierbei beachtet werden) – siehe Bibliothekswertrechner 2022:

Anzahl	Bibliotheksdienstleistungen	Wert/€
74376	Ausgeliehene Bücher	1213072.56
5233	Ausgeliehene Zeitschriften	30351.40
17434	Ausgeliehene Filme	239020.14
17217	Ausgeliehene Hörbücher	236905.92
6151	Ausgeliehene Musik-CDs	99461.67
16719	Ausgeliehene E-Books	195277.92
4329	Ausgeliehene Software (Computerspiel)	179177.31
40	Fernleihe	360.00
58	Veranstaltung Erwachsene (Lesung, Theater, Computerkurs...)	812.00
119	Veranstaltung Kinder (Vorlesestunde, Theater, Hausaufgabenhilfe...)	952.00
300	Computernutzung in Stunden (Internet usw.)	300.00
25004	Datenbankrecherchen	342554.80
5000	Auskunft	29500.00
<input type="button" value="Formular leeren"/> <input type="button" value="Bibliothekswert berechnen"/>		2567745.72

(Quelle: <https://bibliothekportal.de/bibliothekswertrechner/?cn-reloaded=1>)

Seit 2022 profitiert die Stadtbibliothek Eisenach von einem finanziellen Zuschuss durch den Wartburgkreis (18.000,- € 2022, 25.000,- € 2023)