EISENACH
DIE WARTBURGSTADT

Stadtverwaltung · Postfach 101462 · 99804 Eisenach · Stabstelle: 01.3 **BÜRO STADTRAT/ORTSRECHT**

Herrn
Lutz Harseim
Vorsitzender der BfE-Stadtratsfraktion

Ihre Zeichen	Ihre Nachricht vom	Datei, unsere Nachricht vom	Datum
			10.11.2025

Beantwortung der Anfrage der BfE-Stadtratsfraktion - Zusammenhang der Anzeigen über das Bürgerportal „Sag's uns„ und die nachhaltige Aufnahme in städtische Pflegepläne. (AF-0069/2025)

Sehr geehrter Herr Harseim,

ich beantworte Ihre Anfrage wie folgt:

zu 1.
Im Bereich Team Sauberkeit sind im Jahr 2024 insgesamt 489 Bürgerhinweise eingegangen.

zu 2.
Alle Hinweise, die städtische Grundstücke betreffen, oder die im Eigentum der Stadt Eisenach sind, wurden durch das zuständige Team Sauberkeit aufgearbeitet. Das Fachgebiet Sauberkeit, heute Team Sauberkeit, wurde im Januar 2024 eingerichtet und konnte in etwa 90 Prozent der eingegangenen Meldungen abschließend bearbeiten.

zu 3.
Einige Bürgerhinweise konnten nicht vollständig abgeschlossen werden, da in bestimmten Fällen Eigentümer für Grundstücke, die nicht in der Zuständigkeit der Stadt Eisenach liegen, zunächst ermittelt werden mussten. Teilweise waren Eigentümer nicht auffindbar oder es war erforderlich, sie zur Reinigung aufzufordern. In Fällen mit besonders hohem Abfallaufkommen, das den Rahmen des Teams Sauberkeit überschreitet, wurde die Zuständigkeit an die untere Abfallbehörde des Wartburgkreis übergeben. Diese beauftragt dann wiederum Unternehmen die Flächen zu beräumen.

Unverschlüsselter E-Mail-Verkehr ist keine rechtssichere Kommunikation im Sinne des Datenschutzes. Nutzen Sie zur Übermittlung personenbezogener Daten den Postweg oder eine angemessene Form der E-Mail-Verschlüsselung. Die elektronische Erreichbarkeit eröffnet keinen Zugang für die Übermittlung von elektronischen Dokumenten nach § 3a VwVfG, § 36a SGB I und § 87a AO.

zu 4.
Alle Hinweise, die wiederholt auftreten oder sich in Bearbeitung befinden, wurden in den Tourenplan der „Sauberen Stadt Eisenach“ aufgenommen und werden regelmäßig angefahren. Da das Fachgebiet Sauberkeit/ heute Team Sauberkeit erst 2024 gegründet wurde und zuvor andere Fachdienste zuständig waren, sind noch nicht alle älteren Fälle vollständig integriert. Neue Meldungen aus dem Jahr 2024 werden jedoch konsequent in die Tourenpläne aufgenommen und fortlaufend betreut.

zu 5.
Wenn sich Wiederholungen in bestimmten Fällen ergeben, ist weiterhin der einfachste Weg, erneut über das Portal „Sag’s uns“, telefonisch oder per E-Mail einen Hinweis zu geben. Die Tourenpläne sehen regelmäßige Kontrollen, meist wöchentlich oder zweiwöchentlich vor. Sollte es unmittelbar nach einer Reinigung erneut zu Verunreinigungen kommen, kann es vorkommen, dass diese erst bei der nächsten Tour wieder erfasst werden.

Zusammenfassung zu den Beispielen:
Zum ersten Beispiel ist festzuhalten, dass die Reinigung des Gehwegs an der genannten Stelle nach der Straßenreinigungssatzung der Stadt Eisenach grundsätzlich durch die jeweiligen Anwohner erfolgt. Der Bereich um die Bank und das Denkmal wurde in der Vergangenheit bei Bedarf von städtischer Seite gereinigt. Sollte es dort erneut zu Ablagerungen kommen, wird empfohlen, diese über das Portal „Sag’s uns“ zu melden, damit der zuständige Fachdienst die Beseitigung veranlassen kann und es in den Tourenplan aufgenommen werden kann.

Zum zweiten Beispiel ist anzumerken, dass die einseitige Gehwegsreinigung dort nicht greift, da die gegenüberliegenden Grundstücke nicht baulich genutzt werden. Der Eigentümer des Grundstücks mit dem Garagenkomplex ist laut Satzung für die Reinigung zuständig. Sollte er dieser Verpflichtung nicht nachkommen, erinnert ihn das Ordnungsamt an die Reinigungspflicht, was bereits erfolgt ist.

Insgesamt lässt sich festhalten, dass das Team Sauberkeit auf eingehende Meldungen stets reagiert und verunreinigte Stellen zeitnah bearbeitet. Wiederkehrende Problemstellen werden in den Tourenplan aufgenommen, um eine nachhaltige Pflege und regelmäßige Kontrolle sicherzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Christoph Ihling
Oberbürgermeister