

Herrn Enrico Hoffmann
Stadtverwaltung Eisenach
Markt 2
99817 Eisenach

**Eisenacher
Versorgungs-Betriebe GmbH**

An der Feuerwache 4
99817 Eisenach
Telefon: 03691.682-0
Telefax: 03691.682-310
info@evb-energy.de

7. Januar 2016
Seite 1/3

**Mit Energie an Ihrer Seite.
www.evb-energy.de**

Vielen Dank für Ihr Schreiben – gerne erklären wir unser Vorgehen.

Ihre E-Mail vom 04.01.2016

Sehr geehrter Herr Hoffmann,

gerne bestätigen wir den Eingang Ihrer E-Mail und danken an dieser Stelle für die Anfrage des Stadtratsmitgliedes, Herrn Uwe Schenke.

Wir, die evb, sind als Energieunternehmen gezwungen, die steigenden Kosten der Energiewende zu tragen. Darunter zählen sowohl Bezugskosten als auch Netzentgelte sowie alle staatlichen Umlagen. In den letzten drei Jahren haben wir es geschafft, unsere Kunden von diesen Erhöhungen weitestgehend fernzuhalten.

Vor diesem Hintergrund befinden wir uns aktuell in einer internen und für unsere Kunden bewussten, erkennbaren Umstrukturierung. Das hat zur Folge, dass wir alle Tarifmodelle analysieren, bewerten und optimieren – sowohl wirtschaftlich, als auch bedarfsorientiert - .

Aktuell nutzen weniger als 1,2 % der evb-Kunden unseren 2009 eingeführten Sozial-Tarif. Die administrative Tarifverwaltung und die

Steigerungen der staatlich induzierten Preisbestandteile haben uns dazu veranlasst, das Modell in der ursprünglichen Form nicht weiter zu betreiben.

Da wir uns jedoch für die sozial bedürftigen Bürgerinnen und Bürger der Stadt Eisenach einsetzen, sowohl im Sponsoring-Bereich als auch im Rahmen unserer Tariflandschaft, haben wir beschlossen alle ehemaligen „Sozial-Tarif-Kunden“ auch weiterhin zu unterstützen.

Im Rahmen unseres neuen Tarifes >> watt.burg strom << erhalten alle Kunden aus diesem Tarif einen Bonus von 10,00 € auf die Jahresverbrauchsabrechnung (nach Vorlage der GEZ-Befreiung, analog der alten Tarifbedingungen). Das entspricht in etwa der gleichen Ersparnis wie in dem alten Modell.

Und unser neues Modell bietet unseren ehemaligen „Sozial-Tarif-Kunden“ noch mehr Sicherheit. Das heißt: Mit dem neuen Haupttarif watt.burg strom tauschen wir den ursprünglichen Bonus auf den Arbeitspreis (in dem alten Tarifmodell, 3%) gegen mehr Sicherheit ein (nicht-verbrauchsabhängiger Bonus von 10,00 € pauschal) sowie eine neue Laufzeit von 24 anstatt zwölf Monaten – inklusive Festpreisgarantie für den Energiepreis. In dem neuen Preis sind alle Erhöhungen in puncto **Netzentgelte und staatliche Umlagen für 2016 enthalten: bei einem 2.000 kWh-Haushalt machen das übrigens knapp 80 Prozent** des Nettopreises aus!

Zudem verzichten wir kommunikativ auf den Zusatz „Sozial-Tarif“, denn unsere Kunden, die auf Unterstützung angewiesen sind, sollten



aus unserer Sicht diese Wortwahl nicht als zusätzliche Belastung empfinden.

Bei den Versorgungseinstellungen konnten wir seit dem Jahr 2009 eine positive Tendenz feststellen. So hat sich die Zahl der Lieferunterbrechung um mehr als 38% reduziert. Im Jahr 2015 waren insgesamt 175 Kunden davon betroffen. Eine gezielte Auswertung vor 2009 ist aufgrund eines Systemwechsels leider nicht mehr möglich.

- Wir hoffen, dass wir Ihnen die Situation so schildern konnten, dass Sie unsere Vorgehensweise nun besser nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen haben, dann zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Wir sind für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen,

Ivars Gludausis
Geschäftsführung der
Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH

Tamara Remahne
Leiterin Vertrieb und Kommunikation
Eisenacher Versorgungs-Betriebe GmbH

