

	<b>Anfragen-Nr.</b>	
	<b>AF-0102/2020</b>	

# Anfrage

Herr Michael Klostermann  
Vorsitzender der SPD-Stadtratsfraktion

<b>Betreff</b>
<b>Anfrage der SPD-Stadtratsfraktion - Erreichbarkeit der Stadtverwaltung und Öffnung des Bürgerbüros ohne Terminvergabe</b>

## I. Sachverhalt

In den letzten erreichten uns viele Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern, dass Fachabteilungen der Stadtverwaltung und das Bürgerbüro telefonisch nicht erreichbar sind. Konkret wurden uns Sachverhalte geschildert, dass man das Bürgerbüro erst nach 63 Anrufen erreicht hat. Auch die Fachabteilungen der Stadtverwaltungen erreichen die Bürger erst nach tagelangen Telefonanrufen.

## II. Fragestellung

1. Ist es möglich das Bürgerbüro unter Einhaltung der Hygienevorschriften (Zutrittskontrolle, Maskenpflicht, Aufstellung von Plexiglaswänden) wieder kurzfristig für den Bürger ohne Terminvereinbarung zu eröffnen? Wenn ja, wann, wenn Nein, warum nicht?
2. Wie stellt die Oberbürgermeisterin in Zukunft sicher, dass die Bürgerinnen und Bürger die Fachabteilungen der Stadtverwaltung zeitnah telefonisch erreichen können?

Herr Michael Klostermann  
Vorsitzender der SPD-Stadtratsfraktion