

	Anfragen-Nr.	
	AF-0153/2021	

Anfrage

Herr Christoph Ihling
Vorsitzender der CDU-Stadtratsfraktion

Betreff
Anfrage der CDU-Stadtratsfraktion - Erreichbarkeit Stadtverwaltung

I. Sachverhalt

In letzter Zeit melden sich gehäuft Bürger, die eine mangelnde Erreichbarkeit der Stadtverwaltung beklagen. Telefonisch sei häufig keine Erreichbarkeit gegeben. Auch Rückrufe würden nicht erfolgen. Auf E-Mails würde demnach auch nicht geantwortet werden.

II. Fragestellung

1. Wie viele Mitarbeiter befinden sich (Stichtag 01.02.21) zurzeit im Home-Office? (bitte nach Dezernaten und in absoluten und relativen Häufigkeiten darstellen)
2. Wie wird die Erreichbarkeit dieser Mitarbeiter sichergestellt? (bitte eingehen auf: technische Ausstattung, Weiterleitung von Telefonaten, Möglichkeit des E-Mail-Zugriffs)
3. Wie viele Bürgeranfragen erreichen die Stadtverwaltung per Telefon und E-Mail üblicherweise pro Woche? (bitte unterscheiden nach eingehenden Anfragen beziehungsweise Ersuchen in Pandemiezeiten und in „gewöhnlichen“ Zeiten)
4. Wie bewertet die Stadtverwaltung die eigene Erreichbarkeit auch im Zusammenhang mit der angestrebten Bürgerfreundlichkeit?
5. Welche Maßnahmen plant die Stadtverwaltung, die Erreichbarkeiten zu verbessern?

Herr Christoph Ihling
Vorsitzender der CDU-Stadtratsfraktion